



KARTA GWARANCYJNA NA PRODUKTY KEYLITE

1. System gwarancji, podmiot i zasięg terytorialny

Keylite RW Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, zwany dalej Dystrybutorem, w celu zapewnienia najwyższej jakości, udziela Uprawnionemu¹ w ramach działalności prowadzonej w zambrowskim Zakładzie Produkcyjnym Okien Dachowych, gwarancji na produkty – asortyment znajdujący się w ofercie handlowej - szczegółowo opisany w pkt. 2 dokumentu gwarancji.

Niniejsza karta gwarancyjna określa terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej – obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

Gwarancja obowiązuje od dnia zakupu Produktu Keylite Uprawnionemu wskazanemu w dowodzie zakupu przez okres zwany okresem gwarancji. Możliwość zgłoszenia oraz dzień zakupu należy udokumentować oryginałem dowodu zakupu produktu.

2. Przedmiot gwarancji

Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.

Gwarancja produktów Keylite obejmuje następujące produkty:	Okres gwarancji
Okna dachowe do dachów skośnych wszystkich typów wraz z kołnierzami uszczelniającymi wszystkich typów	10 lat
Okna fasadowe typu VBL połączone z oknem dachowym Keylite kołnierzem kolankowym	10 lat
Świetliki do dachów płaskich systemu Keylite FRD	10 lat
Silniki i inne podzespoły elektryczne montowane fabrycznie w oknach Keylite	3 lata

¹ Uprawnionymi z tytułu niniejszej gwarancji są osoby fizyczne lub prawne, które w chwili realizacji uprawnień wynikających z niniejszej Karty Gwarancyjnej są właścicielami lub faktycznymi posiadaczami produktów Keylite wymienionych w pkt. 2. Karty Gwarancyjnej. W dalszej części niniejszej karty gwarancyjnej zwanych Uprawnionymi posiadającymi dowód zakupu.

Rolety wewnętrzne	3 lata
Schody strychowe Keylite	3 lata
Wyłazy dachowe	2 lata

3. Warunki gwarancji

3.1. Keylite udziela gwarancji w okresach wymienionych w pkt. 2 niniejszej Karty Gwarancyjnej na trwałość materiałów użytych do wytworzenia Produktów oraz na prawidłowe funkcjonowanie Produktów zgodnie z załączoną instrukcją produktu.

Uprawnienia gwarancyjne będą realizowane tylko w sytuacji, gdy wady produktu ujawnią się w ciągu okresu gwarancji wskazanego w pkt. 2.

Keylite ponosi odpowiedzialność za wady powstałe w wyniku zastosowania do produkcji wadliwych materiałów lub surowców, błędów konstrukcyjnych Produktów lub błędów powstałych w procesie produkcyjnym.

3.2. Zgłoszenie wystąpienia wady widocznej powinno nastąpić w przeciągu 30 dni od ich zauważenia, lecz nie później niż przed jego zamontowaniem przez Uprawnionego.

3.3. Uprawniony zgłasza fakt wystąpienia wady na piśmie pod rygorem nieważności w czasie trwania Okresu Gwarancyjnego, przesyłając zgłoszenie za pośrednictwem:

- a. poczty na adres: Keylite RW Polska Sp. z o.o, Aleja Wojska Polskiego 27A 18-300 Zambrów;
- b. poczty elektronicznej: reklamacje@keylite.pl;
- c. faksu pod numer: 86 475 31 20.

3.4. Zgłoszenie wystąpienia wady powinno zawierać:

- a. opis wady;
- b. dokumentację zdjęciową wady;
- c. numer seryjny Produktu, w którym Uprawniony stwierdził wystąpienie wady;
- d. dane umożliwiające kontakt z Uprawnionym.

3.5. Keylite może zażądać od Uprawnionego dodatkowych informacji pozwalających na ustalenie przyczyny wystąpienia wady.

3.6. Keylite może zażądać od Uprawnionego udostępnienia Produktu w celu dokonania jego oględzin przez Serwisanta firmy Keylite.

3.7. Gwarancja nie zostanie uznana w przypadku

- a. gdy wada Produktu powstała w wyniku nieprawidłowego lub przeprowadzonego bez zachowania należytej staranności transportu przez Uprawnionego, dystrybutora lub inną osobę trzecią;

- b. gdy uszkodzenie lub wada Produktu powstały w wyniku nieprawidłowego przechowywania, konserwacji lub montażu Produktu wykonanego niezgodnie z załączoną instrukcją;
- c. wszelkich zmian kolorów, w tym jego zaników wywołanych przez czynniki zewnętrzne takich jak: słońce, sól, wilgoć, skroplenia oraz inne czynniki powodujące zmiany właściwości materiałów lub korozję;
- d. uszkodzenia powstałe w wyniku zastosowania nieoryginalnych lub nieautoryzowanych przez Keylite części zamiennych, dodatków (żaluzji, markiz, rolet itp.) lub akcesoriów;
- e. wady lub uszkodzenia powstałego w wyniku montażu okna dachowego bez zastosowania oryginalnego kołnierza uszczelniającego Keylite;
- f. wady lub uszkodzenia powstałego w wyniku umyślnego działania lub zaniedbania Uprawnionego lub osoby trzeciej;
- g. zmian które powstają w Produkcie w wyniku naturalnego procesu zużycia.
- h. wady lub uszkodzenia produktu powstałego w wyniku działania kondensującej się na elementach okna pary wodnej.

4. Uprawnienia kupującego

- 4.1.** Po uzyskaniu kompletu niezbędnych informacji, Keylite ma 14 dni na udzielenie odpowiedzi na zgłoszenie wystąpienia wady. Odpowiedź zostaje udzielona na piśmie i przesłana do Uprawnionego na adres wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym pod rygorem skutków cywilnoprawnych związanych z doręczaniem korespondencji.
- 4.2.** W przypadku uznania, że zaistniała wada spełnia wymagania niezbędne do uznania warunków gwarancji Keylite ma 14 dni na usunięcie wady lub zadośćuczynienie roszczeniom Uprawnionego liczone od daty dostarczenia produktu przez Uprawnionego w przypadku naprawy lub wymiany.
- 4.3.** Po uznaniu zasadności zgłoszenia wady Keylite według własnego uznania może:
 - a. dokonać naprawy Produktu u Uprawnionego;
 - b. wymienić Produkt na wolny od wad;
 - c. zwrócić Uprawnionemu wartość Produktu wg ceny zakupu za jednoczesnym zwrotem Produktu;
- 4.4.** O uznaniu zgłoszenia wady za zasadne oraz sposobie usunięcia wady decyduje wyłącznie Keylite.
- 4.5.** Niniejsza Gwarancja nie obejmuje kosztów wynikających z demontażu i ponownego montażu produktu Keylite, ani wszelkich dodatkowych materiałów i prac zabezpieczających, w czasie prowadzenia prac związanych z wymianą lub naprawą.
- 4.6.** Po usunięciu wady Uprawniony potwierdza brak dalszych roszczeń względem Keylite podpisując Protokół Reklamacyjny.
- 4.7.** W przypadku Produktów zainstalowanych powyżej 2 metrów ponad poziom podłogi Uprawniony ma obowiązek zapewnić pracownikom serwisu Keylite bezpieczny dostęp.

